

e-vendo™

the € for your business

FINDOLOGIC im Shop einrichten

Datum der letzten Aktualisierung: 27.01.2015



e-vendo AG
Storkower Str. 207
10369 Berlin
Germany

Tel.: +49 (0)30 / 55 73 18 – 500
E-Mail: info@e-vendo.de

Inhalt

1	Was ist die FINDOLOGIC-Suche.....	3
2	Voraussetzung	3
3	Einrichtung und Inbetriebnahme.....	4

1 Was ist die FINDOLOGIC-Suche

Der Erfolg eines Webshops wird im Wesentlichen davon bestimmt, dass der Kunde das findet, was ihn interessiert. Da der Kunde aber oft nicht exakt die Wörter im Suchfeld eingibt, die auch in den Artikelbezeichnungen und -beschreibungen verwendet sind, kann er bei einer Suche ohne Fehlertoleranz oft nicht zu den gesuchten Produkten und Informationen finden.

Die Suchlösung FINDOLOGIC ist eine externe fehlertolerante Suche. Sie bietet eine Semantische Filter (After Search Navigation) zur dynamischen Filterung in den Suchergebnissen und eine Vorschlagsfunktion (Smart Suggest / Suggest Autocomplete) während der Eingabe des Suchbegriffs.

Das Shopsystem e-vendo™ hat u.a. eine Schnittstelle zur Suchlösung FINDOLOGIC. Bei Nutzung dieser Schnittstelle wird die Volltextsuche im Shop nicht mehr über die Standardsuche durchgeführt, sondern über FINDOLOGIC.

2 Voraussetzung

Um die Suchlösung FINDOLOGIC im Shop zu nutzen, muss:

- die Shop-Version ab 7.0.17.1 im Einsatz sein,
- die Shop-Templates darauf vorbereitet sein,
- ein Vertrag mit FINDOLOGIC existieren und
- das Modul für die Schnittstelle zu FINDOLOGIC bei e-vendo gebucht sein.

Zu den Templates:

- Alle Shops, die nach dem 20.6.2011 neu eingerichtet und mit neuen Templates versehen sind, sind bereits auf den Betrieb mit der FINDOLOGIC-Suche vorbereitet.
- Alle Shops mit Templatewartung erhalten die Anpassung automatisch durch e-vendo.
- Für alle weiteren e-vendo-Kunden besteht nach Login auf der e-vendo-Homepage die Möglichkeit, sich die Readme (Version 7.0.16.0), die aktuelle Referenzdokumentation der Templates sowie ein aktuelles Standard-Shop-Layout herunter zu laden.

Zum Vertrag mit FINDOLOGIC:

Bei FINDOLOGIC ist das Paket zu bestellen. FINDOLOGIC bietet verschiedene Standard-Pakete an, die sich daran ausrichten, wie viele Artikel (Suchdatensätze, Datensätze, über die die Suche läuft) im Shop vorhanden sind, wie viele Suchanfragen pro Monat erfolgen und ob die Vorschlagssuche (Smart Suggest / Suggest Autocomplete) mit dabei ist. Bei den Suchanfragen wird jede Suche, auch Folgeabfragen z. B. durch Blättern in den Suchergebnissen und auch durch Einschränkung der Suchergebnisse durch die Semantische Filter (After Search Navigation) gezählt.

Um einen Rabatt von 50 EUR bei der Aktivierungsgebühr zu erhalten, ist folgender Link zur Bestellung des FINDOLOGIC-Pakets zu verwenden:

<https://secure.findologic.com/login.symfony/web/app.php/order/placeorder?partner=31hk6>

Oder man gibt bei der Bestellung bei FINDOLOGIC den Partnercode 31hk6 im Feld "Partnercode" ein. Das Feld "Partnercode" wird sichtbar, wenn man auf "Partnercode vorhanden?" klickt.

Achtung: Im Standard-Paket "Starter" ist "Smart Suggest" (Suggest Autocomplete - Autovervollständigung während der Sucheingabe) nicht dabei. Wenn also Suchvorschläge während der Eingabe im Suchformular angeboten werden sollen, dann ist eines der Advanced-Pakete zu wählen oder ein individuelles Paket zusammenstellen zu lassen.

Zum Modul für die Schnittstelle zu FINDOLOGIC bei e-vendo:

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Support (gern über unser Ticketsystem <http://ticket.e-vendo.de>) oder dem Sie betreuenden Mitarbeiter aus unserem Vertrieb auf. Die Kollegen kümmern sich dann um alles Weitere. Teilen Sie unseren Mitarbeitern am Besten gleich mit, ob Sie mit oder ohne "Smart Suggest" (Autovervollständigung) bei der Suche arbeiten möchten.

Lassen Sie sich nach Freischaltung des Moduls dies durch e-vendo bestätigen.

3 Einrichtung und Inbetriebnahme

1. Wenn Sie bei FINDOLOGIC das Paket bestellt haben, erhalten Sie als erstes eine Begrüßungs-E-Mail. Sie werden darin aufgefordert, einem Link zu folgen und ein Passwort zu setzen.

Zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen gesetzten Passwort haben Sie die Zugangsdaten für den Support-Bereich von FINDOLOGIC.

2. Danach erhalten Sie eine E-Mail von FINDOLOGIC mit der Empfangs-Bestätigung der Bestellung. Darin sind Ihre Bestelldaten noch einmal aufgeführt.
3. Als nächstes bekommen Sie eine E-Mail von FINDOLOGIC mit einer Vorabinformation, dass der Auftrag eingegangen ist und die Bearbeitung innerhalb der nächsten 2 Werktage durchgeführt wird.
4. Nachdem von FINDOLOGIC Ihr Account eingerichtet wurde, bekommen Sie eine E-Mail mit einem Link auf den Kundenbereich und den Zugangsdaten zum Kundenlogin.
5. Kurz danach bekommen Sie von FINDOLOGIC eine E-Mail mit einem Link auf die Einrichtungsanweisungen und dass man nach fertiger Einrichtung einen Telefontermin zum Abschluss der Integration vereinbaren soll.

Gehen Sie für die Einrichtung nach der hier vorliegenden Anweisung vor. Diese ist von e-vendo erstellt und wird auch von hier aktuell gehalten. Sie brauchen keine Programmierarbeiten vorzunehmen, um die Suchlösung in Ihren e-vendo-Shop zu integrieren. Sie müssen lediglich darauf achten, dass die geforderten Voraussetzungen, die weiter vorne im Dokument aufgelistet sind, erfüllt sind.

6. Erzeugen Sie jetzt einen ersten Export für die FINDOLOGIC-Suche. Dafür steht Ihnen das Shop-Management (nicht die Warenwirtschaft) zur Verfügung. Starten Sie dieses im Browser und loggen Sie sich ein.

Gehen Sie in den Menüpunkt "Suchlösungen" / "FINDOLOGIC".



Starten Sie den Export, indem Sie auf den Button "Export für FINDOLOGIC erstellen" klicken.



Die Erstellung des Exports kann nun einige Zeit in Anspruch nehmen, abhängig vor allem davon, wie viele Artikeldaten zu exportieren sind.

Nach erfolgreicher Fertigstellung des Exports erhalten Sie eine Meldung, etwa so:

Der FINDOLOGIC-Export wurde mit 17823 Einträgen erfolgreich erzeugt.

Folgende Exportdatei liegt aktuell bereit:

findologic.csv
272.7 MB
28.06.2011 13:27:39

HTTP-Pfad zum Download: http://www.meinshop.de/meinshop/_findologic/findologic.csv

HTTPS-Pfad zum Download: https://shop123.e-vendo.de/12345-meinshop/meinshop/_findologic/findologic.csv

Sollte bereits ein Export vorhanden gewesen sein, bevor Sie diesen manuell erstellt haben, so ist dies vermutlich durch den bei e-vendo bereits eingerichteten täglichen Job erfolgt. Sie brauchen sich im Regelbetrieb um so etwas nicht weiter zu kümmern.

7. Als nächstes empfiehlt es sich, auf das Verzeichnis mit den Exportdaten einen Passwortschutz zu legen. Dies können Sie direkt über das Shop-Management tun.

Sie gehen dazu wieder in den Menüpunkt "Suchlösungen" / "FINDOLOGIC".

Klicken Sie nun auf den Button "Passwort-Schutz einrichten".

Passwort-Schutz einrichten

Aktivieren Sie dann im Formular den Passwortschutz und geben Sie ein von Ihnen gewähltes Passwort im Feld "Neues Passwort" und im Feld "Passwort Wiederholung" ein.

Festlegung des Passwortschutzes für das FINDOLOGIC-Exportverzeichnis

Passwortschutz	<input checked="" type="radio"/> aktivieren <input type="radio"/> abschalten	Wählen Sie hier, ob Sie den Passwortschutz für das FINDOLOGIC-Exportverzeichnis aktivieren oder abschalten möchten.
Neues Passwort	<input type="text" value="meinpasswort"/>	Passwort
Passwort Wiederholung	<input type="text" value="meinpasswort"/>	Passwort-Wiederholung

Absenden
Abbrechen

Bestätigen Sie dann mit dem Button "Absenden".

Absenden

Sie erhalten danach die Erfolgsmeldung für die Einrichtung des Passwortschutzes.

Passwortschutz für das Export-Verzeichnis

Der Passwortschutz wurde eingerichtet. Geben Sie an FINDOLOGIC folgende Daten für die Authentifizierung weiter:

USER: findologic

PASSWORT: meinpasswort

Notieren Sie sich diese Angaben, sie sind hier nicht mehr abrufbar (Neueinstellung ist aber jederzeit möglich).

Die CSV-URL entnehmen Sie oben dieser Seite (erst sichtbar, wenn ein erfolgreicher Export durchgeführt wurde).

Das Export-Verzeichnis ist passwort-geschützt.

Notieren Sie sich User und Passwort. Das Passwort lässt sich danach nirgendwo mehr ablesen. Sollten Sie es vergessen, so müssten Sie den Passwort-Schutz später noch einmal ändern. Sie können dann ein neues Passwort festlegen, das alte Passwort noch einmal festlegen oder den Passwortschutz aufheben. Dafür steht Ihnen der Link "Passwort für den Passwort-Schutz des Export-Verzeichnisses ändern" zur Verfügung.

8. Sie können nun den Download der Exportdaten einmal testen. Dies müssen Sie nicht tun, aber es liefert Ihnen die Information, dass bis hierhin alles korrekt funktioniert und von daher ist es durchaus empfehlenswert.

Nehmen Sie dafür eine der URLs für die Exportdaten. Diese URLs können Sie dem Shop-Management entnehmen, sobald einmal ein erfolgreicher Export durchgeführt worden ist.

Folgende Exportdatei liegt aktuell bereit:

findologic.csv
272.7 MB
28.06.2011 13:27:39

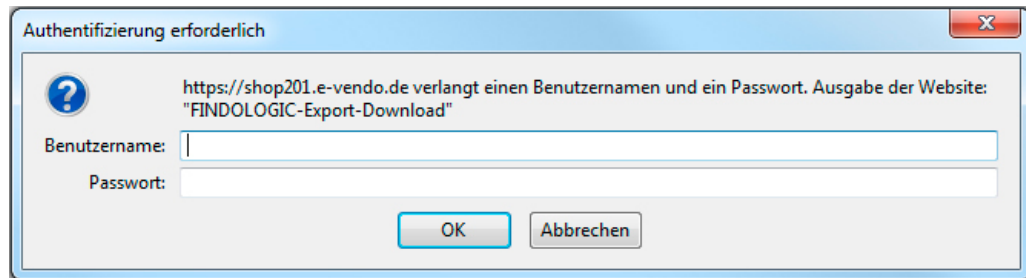
HTTP-Pfad zum Download: http://www.meinshop.de/meinshop/_findologic/findologic.csv

HTTPS-Pfad zum Download: https://shop123.e-vendo.de/12345-meinshop/meinshop/_findologic/findologic.csv

Sie sollten sich nun entscheiden, wie Sie nachher die URL an FINDOLOGIC geben möchten. Soll FINDOLOGIC sich die Daten über das Internetprotokoll HTTPS (SSL-verschlüsselt) oder das Standard-Internetprotokoll HTTP (ohne Verschlüsselung) herunterladen. Sie entscheiden dies selbst, die URLs für beide Möglichkeiten werden Ihnen angezeigt.

Entnehmen Sie nun die URL für den Download der Exportdaten in dem von Ihnen gewählten Internetprotokoll und rufen Sie diese in Ihrem Browser auf.

Wenn Sie den Passwort-Schutz zuvor aktiviert haben, dann müssen Sie nun eine Abfrage von Benutzername und Passwort erhalten, z.B. so:



Geben Sie nun User und Passwort ein, wie es Ihnen nach Einrichtung des Passwortschutzes mitgeteilt worden ist.

Sie sollten nun die Möglichkeit erhalten, die Exportdatei herunter zu laden. Sie können an dieser Stelle abbrechen, Sie brauchen die Datei nicht wirklich herunter zu laden. Sie haben getestet, ob die Möglichkeit des Downloads funktioniert, das reicht an dieser Stelle.

Wenn es nicht zum Erfolg in der Download-Möglichkeit kommt, so kann dies folgende Ursachen haben:

- Die URL ist nicht korrekt vom Shop-Management in den Browser übernommen worden.
- Bei vorhandenem Passwort-Schutz wurde Benutzername oder/und Passwort nicht korrekt eingetragen.
- Sollte bei aktiviertem Passwortschutz statt der Abfrage von Benutzername und Passwort ein Fehler mit der Nr. 500 gemeldet werden, dann bitte bei e-vendo Bescheid geben.

9. Im nächsten Step ist nun die Konfiguration bei FINDOLOGIC vorzunehmen. Dafür loggen Sie sich im Kundenbereich von FINDOLOGIC ein. Die URL und die Zugangsdaten haben Sie von FINDOLOGIC in der Mail erhalten, die Ihnen nach Einrichtung Ihres FINDOLOGIC-Accounts zugesendet worden ist.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, wählen Sie bitte oben in der Seite im Feld "Shopauswahl" den Shop aus, den Sie einrichten möchten.



Gehen Sie nun in das Menü "Einstellungen" und wählen Sie den Menüpunkt "Export" unter "Sonstiges" aus.



Sie erhalten nun die Konfigurations-Seite für die "Export-Einstellungen".

Tragen Sie dann im Feld "CSV-URL" die URL für das Download der Exportdaten ein. Wenn Sie den Test für den Download der Exportdaten durchgeführt haben, dann wissen Sie sicherlich noch, welche URL das ist. Ansonsten entnehmen Sie die URL dem Shop-Management und dort aus dem Bereich "Suchlösungen" / "FINDOLOGIC".

Lassen Sie das Feld "Export-URL" leer.

Export-URL	<input type="text"/>
CSV-URL	<input type="text" value="https://shop123.e-vendo.de/12345-meinshop."/>

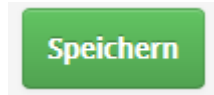
Wenn Sie den Passwortschutz für das Export-Verzeichnis aktiviert haben, dann tragen Sie User und Passwort in die Felder " Export-ID" (User) und " Export-Passwort" (Passwort) ein.

Wenn in der Integrations-Anleitung verlangt, tragen Sie hier die Zugangsdaten zu Ihrem Artikel-Export ein.
 Falls laut Anleitung keine Zugangsdaten nötig sind, aber ihr Export per htaccess geschützt ist, tragen Sie diese Zugangsdaten ein.
 Sollten beide Punkte zutreffen, müssen die Zugangsdaten übereinstimmen.

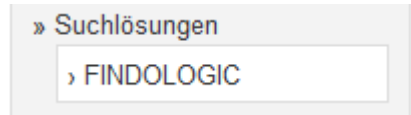
Export-ID

Export-Passwort

Senden Sie die Daten nun über den Button "Speichern" zu FINDOLOGIC.



10. Als nächstes lässt sich nun die Schnittstelle zur FINDOLOGIC-Suche im e-vendo-Shop konfigurieren. Dafür wird wieder in das Shop-Management gegangen und dort wieder in den Menüpunkt "Suchlösungen" / "FINDOLOGIC".



Dann ist im FINDOLOGIC-Bereich in die Konfiguration zu gehen.



Wichtig sind hier vor allem erst einmal die Einträge: "Protokoll", "Host", "Shop TLD" und "Shopkey". Stellen Sie die Werte wie folgt ein:

- Protokoll Wählen Sie hier im Standard den Wert "http".
- Host Wenn Sie bei FINDOLOGIC als Shop System korrekt e-vendo eingetragen haben, dann nehmen Sie bitte den Wert aus der "FINDOLOGIC/Service-URL" aus den Stammdaten von FINDOLOGIC und tragen ihn hier ein. (Die Stammdaten finden Sie bei FINDOLOGIC, wenn Sie im Feld "Shopauswahl" Ihren Shop auswählen.)
- Shop TLD Hier muss der Wert ps/xml_2.0 eingetragen sein.
- Shopkey Nehmen Sie bitte den Wert aus "Shopkey" aus den Stammdaten von FINDOLOGIC. (Die Stammdaten finden Sie bei FINDOLOGIC, wenn Sie im Feld "Shopauswahl" Ihren Shop auswählen.)

Protoll	<input type="text" value="http"/>	<i>Protokoll, über das der Shop die Abfrage an den FINDOLOGIC-Suchserver vornimmt</i>
Host	<input type="text" value="service.findologic.com"/>	<i>Domainname des Suchservers, auf dem die Suchlösung gehostet ist (z.B. srv01.findologic.com); den Wert können Sie aus FINDOLOGIC/Service&nbsp;URL aus den "Shopdaten" von FINDOLOGIC entnehmen; vorne und hinten kein Slash bitt</i>
Shop TLD	<input type="text" value="ps/xml_2.0"/>	<i>Shop TLD; Bestandteil des Pfads für die Suchabfrage; normalerweise ps/xml_2.0</i>
Shopkey	<input type="text" value="123456789ABCDE987654321LKJHG6789"/>	<i>Identifikationsnummer des anfragenden Shops, bestehend aus 32 Hey-Digits; Shopkey aus den "Shopdaten" von FINDOLOGIC</i>

Aktivieren Sie nun noch den täglichen Export der Daten. Damit wird sichergestellt, dass einmal täglich aus Ihren Artikeldaten ein frischer Export für FINDOLOGIC bereitgestellt wird. FINDOLOGIC wird die Daten sich dann selbst abholen, die entsprechende URL und die Zugangsdaten (User, Passwort) haben Sie im vorhergehenden Punkt ja schon bei FINDOLOGIC eingestellt.

täglicher Export *aktiviert den automatisierten täglichen Export der Daten, damit FINDOLOGIC sich diesen abholen kann*

Die Suche bitte noch nicht aktivieren, denn dazu sollte erst der vollständige Import der Daten durch FINDOLOGIC erfolgt sein. (Sollten Sie bereits festgestellt haben, dass alle

Daten bei FINDOLOGIC schon aktiviert sind, können Sie die Suche auch gern schon aktivieren.)

Weitere Änderungen sollten Sie im ersten Step hier noch nicht vornehmen, um erst einmal eine prinzipielle Inbetriebnahme der Schnittstelle zu erreichen.

Senden Sie dann die getätigten Eingaben mit Klick auf "Speichern" ab.

Speichern

Die erfolgreiche Übernahme wird Ihnen dann gemeldet.

Konfiguration

In der Schnittstellen-Konfiguration können Sie die Suche aktivieren, stellen Sie den Zugang zur Suche und ein paar Details sein.

Die Konfiguration wurde gespeichert.

Konfiguration

11. Einen Tag nach der Konfiguration der Daten im Kundenbereich von FINDOLOGIC, also der Hinterlegung der "CSV-URL" und der Daten zum Passwortschutz, sollte nun durch FINDOLOGIC ein vollständiger Import vorgenommen worden sein. Dies lässt sich prüfen, indem man sich dort einloggt und im Bereich "Stammdaten" den Wert hinter "importierte Artikel" prüft. Die Anzahl sollte der Anzahl der Artikel entsprechen, die aktuell über den Shop auch angeboten werden.

importierte Artikel	139
Letzter Import	Dienstag, 27. Januar 2015

12. Jetzt ist der Zeitpunkt gekommen, die Suche auch in Betrieb zu nehmen. Dafür gehen Sie wieder in das Shop-Management, in den Bereich "Suchlösungen" / "FINDOLOGIC", die "Konfiguration" und aktivieren Sie die Suche über die Checkbox ganz oben.

Suche aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>	Wenn Sie hier den Haken setzen, wird die Suche über die Suchlösung FINDOLOGIC im Shop aktiv. Setzen Sie den Haken erst dann, wenn alles richtig konfiguriert ist, und die Daten bei FINDOLOGIC importiert worden sind.
-------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bestätigen Sie dann mit Klick auf "Speichern".

Speichern

13. Jetzt sollten Sie im Shop testen, ob die Suche über FINDOLOGIC erfolgt.

Dafür gehen Sie in Ihren Shop und führen eine Suche durch.

In der Trefferanzeige sollte oben über eine Grafik angezeigt werden, dass die Suche über FINDOLOGIC läuft.

Wird nicht angezeigt, dass die Suche über FINDOLOGIC läuft, so kann dies zwei Ursachen haben:

- Die Templates sind nicht auf die Anzeige des FINDOLOGIC-Logos vorbereitet. Wenn Sie keine Vereinbarung mit FINDOLOGIC haben, dass Sie das Logo ausblenden können, dann sind Sie zur Anzeige oberhalb der Suchergebnisse verpflichtet. Sie müssen dann dafür sorgen, dass dies in den Templates auch erfolgt. Schauen Sie bei den Voraussetzungen vorne in dieser Dokumentation nach, wo es um die Templates geht.
- Die Suche ist nicht über FINDOLOGIC gelaufen.

Sollten Sie in der Trefferseite eine After Search Navigation haben, so ist die Suche aber vermutlich doch über FINDOLOGIC gelaufen, denn in der Standard-Suche des Shops gibt es eine solche After Search Navigation nicht (nicht zu verwechseln mit der Filternavigation von e-vendo, die in der Standardsuche

verfügbar ist). Dann fehlt nur die Anzeige des FINDOLOGIC-Logos, siehe Punkt a).

Ggf. ist aber auch im Shop-Management die "FINDOLOGIC/Service URL" und der "Shopkey" nicht korrekt hinterlegt worden oder die Aktivierung der Suche nicht gespeichert worden.

Sollten Sie die Option "Suggest Autocomplete" bei FINDOLOGIC mit dabei haben, so ist zu prüfen, ob dies auch funktioniert.

Beachten Sie, dass dafür die Templates auch vorbereitet sein müssen.

Wenn Ihr Shop bereits produktiv im Einsatz und der Seitencache auch aktiv ist, dann sollten Sie für diesen Test auf eine Seite gehen, die nicht aus dem Cache kommt, z. B. die Warenkorb-Seite. Dann geben Sie im Suchfeld langsam einen Suchbegriff ein. Wenn zwischen der Eingabe der Zeichen genug "Denkpause" vorhanden ist, dann müssten nun die Suchvorschläge unterhalb des Suchfeldes eingeblendet werden.

Wenn Sie keine Suchvorschläge erhalten, kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Option ist bei FINDOLOGIC nicht aktiviert.
- Die Option ist bei e-vendo nicht aktiviert.
- Die Templates sind nicht korrekt darauf vorbereitet.
- Es gibt für die Eingabe im Suchfeld keine Suchvorschläge.

Nach erfolgreichem Durchlauf dieser Punkte ist die Anbindung der Suchlösung FINDOLOGIC vollständig und korrekt durchgeführt. Wir wünschen Ihnen nun viel Erfolg mit dieser neuen Option in Ihrem Onlineshop.